

**L'Association de Taxi Diamond de Montréal Ltée**  
**choisit Mobile Knowledge**

Plus de 1000 véhicules seront équipés d'ordinateurs mobiles de pointe intégrant les systèmes GPS et PDV

**Ottawa, ON, et Montréal, QC, le 15 juillet 2009** – La compagnie Mobile Knowledge (MKC) est heureuse d'annoncer qu'elle a conclu une entente avec l'Association de Taxi Diamond de Montréal Ltée. pour remplacer le logiciel de répartition vocal assisté par ordinateur par le eXpert Dispatch System (XDS), y compris les terminaux mobiles numériques série 9008 (TMN) avec Windows CE. Les détails des appels seront dorénavant transmis à l'écran du chauffeur grâce à la technologie sans fil, ce qui remplacera la méthode de répartition vocale conventionnelle.

L'Association de Taxi Diamond de Montréal Ltée exploite cinq parcs automobiles distincts, notamment Diamond, Candare, Royal, Diamond de l'Ouest et Veteran. En tirant profit des toutes dernières méthodologies de répartition GPS du système XDS, le déploiement initial d'environ 1 000 véhicules améliorera l'équité et l'efficacité de la distribution des appels.

Les systèmes de répartition numériques sont utilisés partout au Canada et aux États-Unis depuis des décennies. Toutefois, jusqu'à récemment, la réglementation provinciale en place depuis longtemps interdisait l'installation de tels systèmes au Québec. Diamond sera la première association de taxis à Montréal à implanter ce genre de système à l'avantage de ses chauffeurs et passagers, ce qui éliminera un grand nombre de problèmes chroniques qui ont frustré les intervenants depuis plusieurs années.

Grâce au nouveau système, les passagers bénéficieront :

- D'un service rapide et efficace facilité par une répartition GPS du véhicule le plus approprié selon son positionnement
- D'un délai de réservation de taxis plus court, même durant les heures de pointe et durant les périodes de mauvaises conditions météorologiques
- D'une expérience paisible, sans distraction, en éliminant les conversations bruyantes et perturbatrices de la radio
- D'une protection des renseignements confidentiels - seul le chauffeur assigné à un appel reçoit les détails du client
- D'une flexibilité de paiement, soit en payant comptant, par carte de crédit ou par carte de débit, avec un reçu imprimé pour le règlement des dépenses

Les chauffeurs bénéficieront également d'améliorations importantes :

- Les détails d'un appel seront acheminés uniquement au chauffeur assigné, éliminant ainsi la possibilité des pratiques douteuses de vol des appels par les concurrents
- Ils jouiront d'une augmentation de revenu, car plus d'appels seront possibles durant leur quart de travail, et ils parcourront moins de kilomètres sans clients et consommeront moins d'essence grâce au processus de répartition GPS
- Le système GPS contribuera à la sécurité des chauffeurs de façon importante. En cas d'urgence, les chauffeurs peuvent utiliser un bouton d'urgence caché pour avertir, sans bruit, le bureau de répartition. L'appareil de localisation satellite transmettra instantanément son positionnement. Des publicités dans les taxis annonçant cette capacité GPS aideront à dissuader les criminels potentiels.
- Le logiciel de guidage GPS, installé dans le terminal mobile numérique de chaque véhicule, fournira aux chauffeurs des directions détaillées de l'adresse de l'appel et de la destination du client.

Une réduction du nombre de kilomètres parcourus sans client, grâce à l'utilisation d'un système de répartition GPS, aura un effet positif sur l'environnement en général dans la Ville de Montréal, et on anticipe une diminution des émissions de gaz à effet de serre.

D'autres caractéristiques importantes du projet sont la capacité d'émettre et de gérer des cartes de marque privée/des cartes-cadeaux, un service de réservation par réponse vocale interactive (RVI) et de réservation en ligne, et un service de messagerie de confirmation pour les passagers via technologie cellulaires.

L'Association de Taxi Diamond de Montréal, une des plus grandes compagnies de taxis du Canada et le plus important groupe de la province de Québec, a des défis particuliers et des besoins fonctionnels très spécifiques. Mobile Knowledge veut profiter de cette chance de travailler avec une compagnie de taxis de première classe au Québec, pour renforcer les fondements solides du logiciel XDS à l'avantage de la communauté entière d'utilisateurs XDS.

M. Dominique Roy, président de Diamond, a commenté sur le choix de MKC : « Avec plus de 850 membres et 2 500 chauffeurs qui, chaque jour, comptent sur nos services de répartition, il était d'une importance primordiale de choisir la meilleure solution et la meilleure compagnie. Notre objectif était de choisir le système qui positionnera nos membres de façon à ce qu'ils aient l'avantage maximal sur les autres compagnies de taxis de Montréal. Nous avons recherché des solutions de rechange provenant de partout dans le monde. En fin de compte, nous avons choisi Mobile Knowledge en raison de sa solide réputation technique, ses produits de haute technologie et sa volonté de travailler avec Diamond en tant que partenaire, et non simplement en tant que fournisseur. »

M. Roy ajoute : « L'une des raisons pour laquelle nous avons choisi le système de Mobile Knowledge, c'est la possibilité d'offrir nos services de répartition aux parcs automobiles à l'extérieur de Montréal. D'autres compagnies de taxis peuvent tirer profit de notre centre d'appel et de notre infrastructure technologique sans avoir à investir eux-mêmes. Le système de Mobile Knowledge nous permet de tisser de telles relations, et offre une souplesse quant au choix de service sans fil à utiliser et quel modèle de terminal mobile numérique (TNM) peut être employé dans chaque territoire. »

M. Kevin French, président de MKC, a décrit l'importance de ce partenariat : « Le Québec est un marché dynamique pour de nombreuses raisons, notamment en ce qui concerne les modifications récentes aux règlements qui permettent maintenant l'installation des terminaux mobiles numériques dans les taxis. Diamond, fait partie d'un groupe très sélect d'exploitants au Canada qui opère plus de 1 000 véhicules, et nous sommes très fiers que les trois flottes de cet échelon utilisent maintenant la technologie de répartition de Mobile Knowledge. Nous visons à faire en sorte que le système Diamond devienne un brillant exemple de ce que nous pouvons offrir aux fournisseurs de services non seulement au Québec, mais dans le monde entier. »

Située juste en face de Gatineau, Québec, de l'autre côté de la rivière des Outaouais, Mobile Knowledge est bien positionnée sur le plan géographique pour appuyer Diamond et d'autres exploitants de flottes dans la province. Pour en savoir plus sur les services de Mobile Knowledge, veuillez communiquer avec nous à l'adresse courriel [sales@mobile-knowledge.com](mailto:sales@mobile-knowledge.com) ou au numéro de téléphone sans frais 866-624-5330.

### **L'Association de Taxi Diamond de Montréal Ltée**

L'Association de Taxi Diamond de Montréal Ltée est le plus grand fournisseur de services de répartition de taxis dans la Ville de Montréal et ses environs. Fondée en 1922, Diamond exploite actuellement plus de 1 000 véhicules sous cinq flottes distinctes. L'Association de Taxi Diamond et ses membres assurent les meilleurs services de transport privé pour plus de 3 500 000 résidents et touristes à Montréal chaque année. Pour de plus amples renseignements, veuillez visiter notre site Web à l'adresse [www.taxidiamond.com](http://www.taxidiamond.com).

### **Mobile Knowledge**

Mobile Knowledge mise sur des systèmes GPS et des technologies de communications sans fil pour fournir des solutions mobiles haute pointe à l'industrie des taxis, des limousines et du transport en commun. Forte de liens qu'elle a noués avec des clients partout dans le monde et de plus de 30 ans d'expérience dans le domaine des applications et des services reliés aux systèmes de répartition. Mobile Knowledge offre une gamme de produits extrêmement souple, conçue pour aider les entreprises de gestion de parcs automobiles à améliorer leur productivité et à générer de nouvelles sources de revenus. En proposant des services complets de conception de systèmes, de mise en place, de formation et de soutien, Mobile Knowledge favorise une intégration parfaite et un rendement maximal du capital investi pour sa clientèle. Pour de plus amples renseignements, veuillez visiter notre site Web à l'adresse [www.mobile-knowledge.com](http://www.mobile-knowledge.com).